

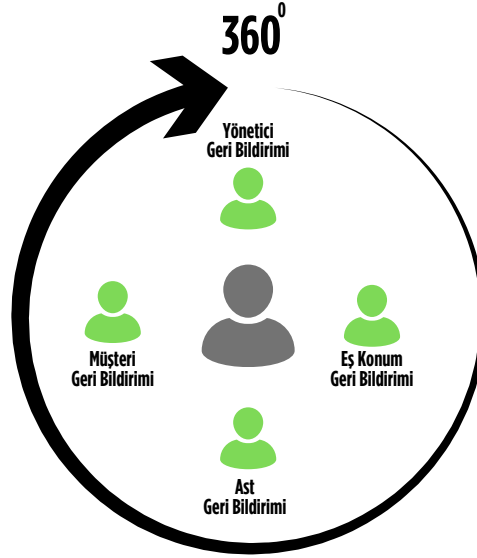


GERİ BİLDİRİM KÜLTÜRÜ YARATMAK



Neden Geri Bildirim Kültürü Yaratmak?

Kazanan bir gelişim kültürü oluşturabilmek organizasyondaki her bireyin sorumluluğudur. Geri bildirim kültürünün oluşması için herkesin her kademede 360° geri bildirim alıp vermeye istekli olması ve konunun önemini sahiplenmesi gerekir. Hız, aşırı iş odaklılık, üstünkörü yüzeysel çözümler, yanlış liderlik bakış açısı ve sonuçlara süreçlerden daha fazla önem verme yanılığı bu sahiplenmeyi zorlaştırıyor.



Basit Bir Yaklaşımdan Daha Fazlası

Davranış dönüşümü ve gelişim; doğru düşünce yapısı, beceri ve araçların birleşimi ile gerçekleşir. Bu gelişim programında geri bildirim sürecinin öncesi, sırası ve sonrasında ihtiyacınız olacak düşünce yapısını, etkili ve pratik araçları ve olmazsa olmaz becerileri görme, deneyimleme ve içselleştirme fırsatınız olacaktır.



Yol Haritası



Kişiselleştirmeden davranışa-aksiyona odaklı geri bildirim vermek ve geri bildirim istemek-almak ve kabule geçmek bir süreç yaklaşımı gerektirir. Bu süreç yaklaşımı geri bildirim öncesi - sırası - sonrası şeklinde bakabilmekle ilgilidir. Program farklı senaryolar üzerinde vaka çalışmaları, grup çalışmaları, demolar ve interaktif yetişkin eğitimi aktiviteleri ile gerçekleştirilecektir.

- Geri Bildirim Anıları...
- Neden Geri Bildirim?
- Değerler Çalışması
- Transaksyonel Analiz
- STAR, STARS, BOOST, SOR-SÖYLE, GROW
- Güven Veren 11 Davranış

Güven Yaratan 11 Davranış

Geri bildirim verirken, alanın sahiplenmesini sağlamak ve geleceğe odaklı bir güven ilişkisi kurabilmek olmazsa olmazdır. Etkili geri bildirim güven ortamında ve 11 önemli güven veren davranış ile gerçekleşir.

1. Saygı göstermek
2. Takdir etmek
3. Pozitif dil kullanmak
4. Empatik dinlemek
5. Özetlemek
6. Etkili soru sormak
7. Sadeleştirmek
8. Sadakat göstermek
9. Gerçekle yüzleştirmek
10. Motive etmek
11. Beden dilinin farkında olmak

Programa Dahil Olanlar

- Katılımcı Rehberi
- Beceri Kartları
- Öz-Değerlendirme Envanteri
- 5 Dakikalık Geri Bildirim Planlayıcı
- Geri Bildirim İsteme Rehberi
- Geri Bildirim Kontrol Listesi
- GROW Uygulama Formu
- Vaka Uygulamaları

