

İLETİŞİM KALDIRACI



“İnsanlar ne söylediğinizi unutabilirler ama nasıl hissettirdiğiniz asla unutmazlar.”

- Benjamin Franklin

SORUN

Yaşadığımız sürece, bağlanmak, sevmek, özel hissetmek ve sevilme ihtiyacı duyarız. Buna paralel sosyal çevremizle ilişkilerimizi de yönetiriz. Kendimizi tanımak, tepkilerimizi anlamak, nelere kızdığımızı, neleri beğendiğimizi ve buna bağlı olarak tepkilerimizi yönetmek en temel Duygusal Zeka adımlarıdır ve tarih boyunca böyle olmuştur. Apollon’a adanmış olan Delf mabedinde yazılı olan ve büyük bilge Pythagoras’un “Kendini Bil” sözünü hepimiz biliriz.

Kendimizi bilmek ve yönetmek, çevremizi tanımak ve çevremizi yönetmek adımları gerçekleştiği durumda Duygusal Zekamızı devreye tam anlamı ile sokmuş oluyoruz.

Peki sizce başarımıza etkisi nedir?

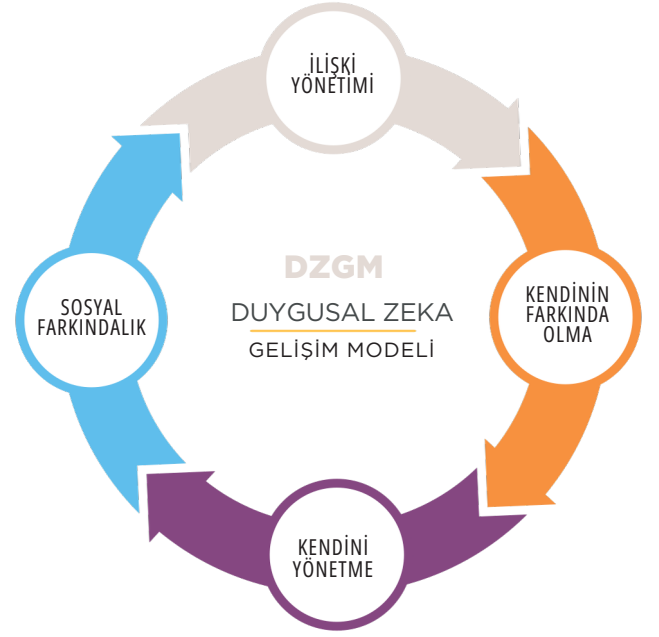
Sıkı durun, 75% - 96% arasında hayatımızdaki başarılarla etkisi var. Nedeni çok basit, etkileşimde olduğumuz insanları, sosyal çevremizi, yeni dost kazanma becerilerimizi Duygusal Zekamız yönetiyor.

Bir çoğumuz kendimizi çok iyi bir dinleyici olarak tanımlarız. İletişimimizdeki problemlerin neler olduğunu anlamadan anlaşılmayı bekler ve gerçekleşmeyen beklentilerimizi hayal kırıklıklarımız ile bağlayarak hatayı karşı tarafta aramaya devam ederiz.

ÇÖZÜM

Bu Eğitimde iletişim sanatını ve “Duygusal Zekamızı” nasıl daha etkin kullanarak iletişim kalitemizi iyileştirebileceğimizi 4 boyutta öğreneceğiz.

- Kendinin Farkında olma
- Kendini Yönetme
- Sosyal Farkındalık
- İlişki Yönetimi



HEDEFİMİZ

Çalışmalarımızda niyetimizi anlaşılacak yerine önce karşı tarafı anlamaya, cevap vermek yerine dinlemeye odaklayarak, iş veya özel hayatımızdaki iletişim kalitemizin artmasını hedefleyeceğiz.

Unutmayın, etkin iletişim sadece iş ilişkilerimizin değil hayatımızda yer alan tüm paydaşlarımız için gerekli bir kaynak.

KATILIMCI SETİ

- Katılımcı Rehberi
- Çalışma Araçları

